



## MATRICE DEI GAP

CARATTERISTICHE/FATTORI CRITICI PER IL SUCCESSO	INDICATORE NOSTRA ORGANIZZAZIONE	INDICATORE LEADER BEST PRACTICE	DIFFERENZA TOTALE	DIFFERENZA PERCENTUALE
es. Tempo medio consegna bagagli all'arrivo in aeroporto	20 minuti	(XRW Airline) 7 minuti	+ 13 minuti	+ 285%